

ПОЛИТИКА ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА АО «СППК»

Стратегическими целями АО «СППК» являются: оказание услуг, удовлетворяющих и превосходящих по своему качеству ожидания потребителей, а также получение устойчивой прибыли для дальнейшего развития компании в интересах наших потребителей, сотрудников и других заинтересованных сторон.

Высшей целью политики АО «СППК» является удовлетворение желания потребителя получить услугу высокого качества.

Основы политики:

- Обеспечение высокого уровня безопасности движения, надежности перевозочного процесса, качества предоставляемых услуг.
- Обеспечение здоровых и безопасных условий труда для персонала Компании в процессе трудовой деятельности.
- Предотвращение и снижение неожиданных последствий.
- Процессно-ориентированный подход к реализации намеченных целей.
- Совершенствование и повышение результативности интегрированной системы менеджмента (далее по тексту – ИСМ) в соответствии с требованиями стандартов ISO 9001 и OHSAS 18001.
- Лидерство и персональная ответственность руководителей всех уровней.
- Вовлеченность сотрудников в деятельность по достижению целей компании и непрерывному совершенствованию ИСМ.

Решаемые задачи:

- Управление безопасностью движения на основе правил, ограничений и требований эксплуатации объектов движения.
- Совершенствование методов управления и процессов предоставления качественных услуг с использованием научно-технических новшеств.
- Проведение маркетинговых исследований поставщиков, потребителей, конкурентов, выполнение принятых обязательств, гибкая реакция на изменение требований рынка.
- Четкое распределение полномочий и ответственности среди руководства и персонала.
- Систематическое и непрерывное обучение всех сотрудников компании, развитие системы мотивации с целью максимального их вовлечения в процесс постоянного улучшения.
- Уменьшение издержек компании за счет снижения уровня претензий потребителей к предоставляемым услугам, анализа технико-экономических показателей, применения корректирующих мероприятий.
- Анализ соответствия ИСМ установленным требованиям и проведение мероприятий по повышению ее результативности.
- Непрерывное повышение корпоративной культуры и имиджа компании.

Руководство АО «Северная пригородная пассажирская компания» берет на себя обязательства по реализации Политики и поставленных целей, а также выделять необходимые ресурсы для результативного функционирования и совершенствования ИСМ.

Генеральный директор АО «СППК»

С.А. Горюнов
«10» мая 2016г.