

**ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА
ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ
АО «СППК» НА 2016 г.**

1. Внедрение электронного документооборота на всех участках производства.
2. Стремление к нулевому травматизму, исключению чрезвычайных и аварийных ситуаций.
3. Повышение удовлетворенности пассажиров на 0,1 балла к уровню 2015 г. (по утвержденной методике).
4. Снижение количества жалоб со стороны пассажиров по качеству обслуживания на 20% к уровню 2015 г.
5. Повышение квалификации не менее 10% сотрудников АУР компании, не менее 10% сотрудников АУР участков через обучение.

Генеральный директор АО «СППК»

С.А. Горюнов

«19» июня 2016 г.