

**ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА
ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ
АО «СППК» НА 2018 ГОД**

1. 100%-ное внедрение электронного документооборота в Компании.
2. Снижение случаев травматизма по отношению к количеству, зафиксированному в 2017 году.
3. Исключение чрезвычайных и аварийных ситуаций.
4. Повышение удовлетворенности пассажиров на 0,1 балла к уровню 2017 г. (по утвержденной методике).
5. Снижение количества жалоб со стороны пассажиров по качеству обслуживания на 10% к уровню 2017 г.
6. Повышение квалификации не менее 10% сотрудников АУР компании, не менее 10% сотрудников АУР участков через обучение.

Генеральный директор АО «СППК»

С.А. Горюнов

«29» января 2018 г.